

DANEM. Les logiciels pour les mobiles

Editeur français de solutions logicielles de mobilité pour les populations nomades telles que les commerciaux, chauffeurs-livreurs, visiteurs médicaux ou techniciens de maintenance.



Pour Michel Sasportas, fondateur et président de Danem depuis 1996, « le marché professionnel de la mobilité connaît et continuera de connaître une expansion soutenue au cours des prochaines années ». Il explique cette dynamique d'une part par la multiplication des terminaux mobiles (Tablettes, PC portables, téléphones mobiles, PDA communicants, Smart Phones), d'autre part par le développement des services de transmission de données mobiles proposés par les opérateurs (3G, WIFI, GPRS, ...) et enfin par la mise en mobilité de différentes applications comme la messagerie, les applications de gestion, les applications métiers, qui devient peu à peu un réel enjeu de compétitivité pour les entreprises.

Aujourd'hui les populations itinérantes représentent en France près de 7 millions de personnes si l'on considère le personnel itinérant comme personnel passant plus de 20 % du temps à l'extérieur de l'entreprise : en déplacement dans les locaux de leurs clients, chez les partenaires de leur société ou encore dans les lieux publics divers. Mobilité et connectivité sont donc à la fois un atout pour la productivité de l'entreprise comme pour le confort et la motivation du collaborateur, et donc son efficacité.

>> Une accessibilité accrue

Pour faire face à ce phénomène, Danem a mis au point des applications, qu'elle développe sur-mesure et intègre à un matériel informatique portable (PDA, Tablettes, PC portables,

Smartphones) sous les plateformes mobiles Windows, Android et Ios. Elles peuvent aider à la prise de commandes, aux relevés d'informations, aux rapports de visite et d'activités, ou encore à la gestion de stocks et la préparation de commandes en entrepôt. Les solutions de mobilité professionnelle Danem s'adressent à toutes les entreprises ayant du personnel nomade (force de vente, transporteur, technicien de maintenance...). C'est un facteur clé essentiel qui rend accessible toute la richesse et le savoir-faire de l'entreprise aux collaborateurs itinérants. Elles englobent l'étude des besoins avec le client, le développement des logiciels par métiers, la préconisation et la vente de matériel, le déploiement, la formation des utilisateurs, l'assistance technique, la maintenance



logiciel et matériel, l'hébergement et l'exploitation des données recueillies par les utilisateurs pour l'élaboration des analyses en mode ASP. Danem propose également une solution CRM mobile sur ardoises Android. « Toutes les informations sur l'historique des clients et les horaires de rendez-vous sont réunis sur cette plateforme. Toutes ces données, à portée de main, permettent d'être plus performant » explique le dirigeant, Michel Sasportas. Les solutions mobiles Danem génèrent des retours financiers directement mesurables mais également de nombreux autres bénéfices tout aussi importants qui se traduisent en résultats opérationnels.

>> Un enjeu stratégique

« Nous proposons des solutions adaptées au métier et au budget du client en utilisant les technologies standards les plus évoluées et les plus récentes ce qui permet de mettre à disposition des utilisateurs terrains des applications souples et efficaces pour un retour sur investissement significatif et visible. Leur mise en place peut prendre entre un à trois mois selon les besoins du client », explique le dirigeant, Michel SAS-PORTAS. Pour sa gestion de l'enjeu stratégique des applications nomades Danem a été labellisée Oseo Excellence 2011. ■