

Améliorez l'efficacité de vos techniciens terrain

DANEM, spécialiste des solutions mobiles depuis 15 ans, réalise et vous assure la mise en place d'une solution logicielle intégrée à un terminal mobile pour gérer les interventions de vos techniciens de terrain

TERRAIN



Saisie de l'intervention, historique de visites et des interventions, devis chiffrés, gestion de stock, vérification des tâches à effectuer, signature du client sur écran pour validation, notes de frais

Transfert et synchronisation des informations via GPRS, 3G, SMS



SIEGE



Serveur + Back Office



SAV : gestion des appels clients

FONCTIONNALITES

-  Liste et historiques des interventions
-  Consultation des fiches clients (coordonnées, gestion des contrats...)
-  Consultation à distance et en temps réel du stock SAV
-  Saisie de la signature électronique du client
-  Photographies sur site
-  Gestion des notes de frais
-  Commande de pièces
-  Édition et impression de devis et de factures pour les interventions hors contrat
-  Rapports d'interventions (partielle - réalisée ou non, problèmes rencontrés à régler, pièces détachées changées et/ou à commander, horodatage)

FONCTIONNEMENT

Application embarquée ou à distance sur le terminal : PDA durci, ardoises...
Transmission et synchronisation des données via GPRS ou 3G

BENEFICES

- ▶ Gestion optimisée de l'activité du technicien au quotidien
- ▶ Gains d'efficacité et de productivité
- ▶ Amélioration de la gestion client : historique des interventions y compris celles saisies par le siège
- ▶ Remplace le processus papier, suppression des délais et des erreurs imputables aux ressaisies
- ▶ Qualité de service et image de marque accrues auprès des clients
- ▶ Optimisation de la communication entre le siège et le terrain

NOS ATOUTS

- ✓ Prestation globale fournie clé en mains
- ✓ Solution conviviale et évolutive
- ✓ Déploiement de la solution dans les meilleurs délais
- ✓ Hotline utilisateurs
- ✓ Tableaux de bord et statistiques entièrement paramétrables
- ✓ Solution pouvant être en location évolutive comprenant le logiciel, le matériel et les services : coût par utilisateur et par mois s'échelonnant sur 36 mois
- ✓ Formation utilisateurs
- ✓ Calcul du retour sur investissement dès le 1er mois

QUELQUES REFERENCES

APS Services, Antona & Cofî, Viria, Melitta SystemService,

NOS PARTENAIRES




sage
Sage ERP X3

ebp
LOGICIELS DE GESTION

Sage Alliance 2010 2011



Divalto

